

# Privacy Policy (ai sensi del Regolamento UE 2016/679) Documento aggiornato alla data del 01/03/2023

**COFIDIS S.A.**, Succursale italiana, con sede in Via G. Antonio Amadeo, n. 59, 20134 - Milano ("**Cofidis**"), Titolare del trattamento, si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line del sito [www.benefitclub.it](http://www.benefitclub.it) ("**Sito**") nell'ambito dell'iniziativa "Benefit Club" (la "**Iniziativa**"). Questo documento ("**Informativa**") è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali saranno trattati nell'ambito dell'utilizzo del Sito.

Se hai domande sull'Informativa o su come vengono trattate le sue informazioni può scriverci a: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it). Ti avvisiamo che, laddove volessi richiedere i "Vantaggi X2", questo servizio è offerto da Seri Jakala S.r.l. ("**Seri Jakala**"), nominato nell'ambito dell'Iniziativa Responsabile del Trattamento. Pertanto, cliccando su "Scopri di Più" relativamente ai Vantaggi X2, verrai reindirizzato sul portale ("**Portale**"), gestito da Seri Jakala. In tal caso comunicheremo a Seri Jakala i dati personali che dovrai inserire per registrarti sul Sito per permetterti di accedere al Portale di Seri Jakala in modalità *single sign-on* ("**SSO**"), senza bisogno di ripetere nuovamente la registrazione. Puoi accedere al Portale anche accedendovi direttamente dal tuo browser tramite l'URL sopra indicato, con le stesse credenziali che utilizzi per accedere al Sito.

Tutte le attività di trattamento svolte sul Portale sono effettuate da Seri Jakala in qualità di autonomo titolare del trattamento. Ti invitiamo pertanto a consultare la loro informativa privacy per avere informazioni in merito alle modalità con cui Seri Jakala tratterà i tuoi dati, laddove decidessi di autorizzarci a comunicarglieli o li raccogliesse da te attraverso il Portale.

In generale, ogni informazione o dato personale che fornirai a Cofidis tramite il Sito, o che è raccolto in altro modo attraverso il Sito, nell'ambito dell'utilizzo dei servizi offerti da Cofidis, che comprendono anche il Single Sign-On, come definito nella presente Informativa (i "**Servizi**"), come meglio definiti nel successivo Paragrafo 2, saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

## 1. I dati personali oggetto di trattamento

A seguito della navigazione del Sito, ti informiamo che Cofidis tratterà informazioni che ti riguardano, che potranno essere costituite – laddove decidessi di iscriverti all'Iniziativa, e anche a seconda delle tue decisioni su come utilizzare i Servizi - da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo "**Dati Personali**").

I tuoi Dati Personali potranno essere raccolti sia perché da te volontariamente forniti (ad es. quando ti iscrivi all'Iniziativa), o quando contatti Cofidis attraverso i contatti che trovi sul Sito.

I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

### a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali

Registrandoti sul Sito ti verrà richiesto di inserire nel Form di raccolta dati informazioni quali il tuo nome, il cognome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono mobile e il codice che hai ricevuto via SMS quando ti sei iscritto all'Iniziativa.

### b. Dati di terzi forniti dall'interessato

Regstrandoti sul Sito potresti inviare a Cofidis delle informazioni che potrebbero contenere (volontariamente o meno) Dati Personali di altre persone.

Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Cofidis da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

In ogni caso, qualora fornischi o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito o per l'Iniziativa, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato, o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

### **c. Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte da Cofidis per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi. Salvo i casi in cui i dati siano utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi, i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

### **d. Cookie**

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. I cookie delle c.d. "terze parti" vengono, invece, impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando e possono essere installati quando il sito web includa componenti e/o contenuti forniti dinamicamente da terze parti. Questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

Il nostro sito utilizza le seguenti tipologie di cookie:

#### **Cookie tecnici**

Sono utili per assicurare il funzionamento dei nostri servizi, ci permettono di migliorare le prestazioni.

Usiamo cookie e tecnologie similari che rimangono sul Suo dispositivo solo per il periodo di attività del browser (cookie di sessione) o per un periodo più lungo (cookie persistenti).

Può bloccarli, eliminarli o disattivarli se il Suo dispositivo lo consente. Può gestire i cookie e le preferenze dei cookie nelle impostazioni del dispositivo o del browser.

Queste tecnologie consentono ai nostri siti, servizi, app e strumenti di conservare informazioni importanti nel Suo browser o dispositivo e quindi di usarle successivamente per identificarLa sui nostri server o sistemi interni. Laddove applicabile, proteggiamo i cookie e altre tecnologie simili per assicurare che solo Seri Jakala e/o i suoi fornitori di servizi autorizzati possano interpretarli assegnando loro un codice univoco. I Suoi dati personali non vengono archiviati in cookie o altre tecnologie simili.

Tutti i dati personali acquisiti e archiviati tramite l'uso di queste tecnologie vengono ottenuti solo dopo averLe fornito una specifica informativa.

Gli usi di tali tecnologie rientrano nelle seguenti categorie generali:

1. Uso necessario dal punto di vista operativo. L'uso di cookie, web beacon o altre tecnologie simili può essere necessario per il funzionamento di siti, servizi, app e strumenti. Questo include tecnologie che consentono all'utente di accedere ai siti, servizi, app e strumenti richiesti per evitare attività fraudolente e migliorare la sicurezza o di usare altre funzioni quali carrelli, ricerche salvate o funzioni simili.
2. Uso relativo alle prestazioni. Possiamo usare cookie, web beacon o altre tecnologie simili per valutare le prestazioni dei nostri siti web, app, strumenti e servizi, anche nell'ambito delle attività di analisi per capire in che modo i visitatori usano i nostri siti web, stabilire se hanno interagito con il nostro sistema di messaggistica o visualizzato un elemento o un collegamento, o per migliorare i contenuti, le app, i servizi o gli strumenti del sito.
3. Uso relativo alla funzionalità. Possiamo usare cookie, web beacon o altre tecnologie simili per offrirti funzionalità avanzate durante l'accesso o l'uso dei nostri siti, servizi, app o strumenti.

Il consenso per l'utilizzo di questi cookie non è obbligatorio. Se ritiene di non accettare l'utilizzo dei cookie tecnici potrà disattivarli come indicato in precedenza; in questo caso potrebbe non essere in grado di sfruttare determinate funzioni, servizi, app o strumenti del sito Web.

Il sito non contiene cookie e web beacon di profilazione e marketing di prima parte, e non contiene cookie e web beacon di profilazione e marketing di terze parti.

In aggiunta a quanto sopra, le impostazioni riguardanti i cookie possono essere controllate e modificate dalle preferenze del browser.

I seguenti link mostrano come è possibile impostare le preferenze sui browser utilizzati più comunemente:

- Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>)
- Firefox (<http://support.mozilla.com/en-US/kb/Enabling+and+disabling+cookies>)
- Safari (<http://support.apple.com/kb/index?page=search&fac=all&q=cookies%20safari>)
- Chrome (<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>)

Segnaliamo che se si sceglie di bloccare la ricezione dei cookie, ciò può compromettere o impedire il buon funzionamento del sito web.

## 2. Finalità del trattamento

Cofidis utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti attraverso il Sito, per le seguenti finalità:

- consentirti di registrarti sul Sito, di ottenere il *voucher* sconto Volagratis, consentirti di accedere al Portale con le stesse credenziali con cui accedi al Sito e fornirti qualsiasi altro Servizio tu richiedi ("**Fornitura del Servizio**");
- comunicare i tuoi dati a Seri Jakala, al solo fine di consentirti di accedere al Portale in modalità SSO, ossia senza dover ripetere la registrazione, laddove, cliccando su "Scopri di più" relativamente ai "Vantaggi X2", richiedessi di accedervi per ottenere i servizi da loro forniti ("**Single Sign-On**");
- evitare anomalie nella Fornitura del Servizio e nell'apertura del Sito affinché non si verifichi un bug di sistema o un disservizio ("**Rilevare anomalie nella Fornitura del Servizio**");
- rilevamento, prevenzione e reazione a comportamenti fraudolenti, illeciti o che pregiudicano la sicurezza per la Fornitura del Servizio o del Sito Questo potrebbe accadere ad esempio nei casi in cui verificassimo che un Indirizzo IP ha origine fraudolenta ("**Proteggere gli interessi dei nostri clienti, i nostri e quelli del Gruppo Cofidis**")

### 3. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da Cofidis per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 2, sono le seguenti:

- **Fornitura del Servizio**: il trattamento per questa finalità è necessario per poterti fornire i Servizi e, pertanto, per dare seguito alle tue richieste. Il conferimento dei tuoi Dati Personali a Cofidis per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile fornirti alcun Servizio.
- **Single Sign-On**: il trattamento per questa finalità è necessario per consentirti di accedere al Portale in modalità SSO e quindi per dare seguito alla tua richiesta. Non è obbligatorio autorizzare la comunicazione dei tuoi Dati Personali a Seri Jakala, ma in caso contrario non sarà possibile avvalerti del SSO.
- **Rilevare anomalie nella Fornitura del Servizio**: per questa finalità non è obbligatorio fornire i tuoi dati, in assenza non potremo dare seguito a tale finalità.
- **Proteggere gli interessi dei nostri clienti, i nostri e quelli del Gruppo Cofidis e del Gruppo Crèdit Mutuel**: le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Sito o nella partecipazione all'Iniziativa.

### 4. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i “**Destinatari**”):

- Soggetti esterni a cui affidiamo alcune operazioni di trattamento e che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento quali ad esempio persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Cofidis in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla fornitura del Servizio. Con ognuno di questi soggetti abbiamo sottoscritto accordi per assicurare che il trattamento dei tuoi Dati avvenga secondo misure adeguate e solo su nostra istruzione;
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Seri Jakala, nominata Responsabile del trattamento nell'ambito dell'Iniziativa Benefit Club, per consentirti di accedere al Portale con le stesse credenziali con cui accedi al Sito e per la finalità di Single Sign-On, laddove decidessi di usufruirne;
- Persone autorizzate da Cofidis al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi anche in relazione all'Iniziativa, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Cofidis);

Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per ottemperare ad un provvedimento giudiziario, all'ordine di un'autorità di vigilanza, ad una legge o quando è necessario per difenderci in giudizio.

### 5. ove sono i dati personali

Il nostro Sito è offerto in Italia e, attraverso il Gruppo Cofidis, in molti paesi europei. Ciò significa che i tuoi Dati possono essere conservati, consultati, utilizzati, trattati e comunicati al di fuori della tua giurisdizione, compreso all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, o di qualsiasi altro Paese in cui si trovano, i fornitori di servizi, i Responsabili del trattamento e i loro sub-responsabili, o dove potrebbero

trovarsi i loro server o le loro infrastrutture di cloud computing. Ti assicuriamo che il trattamento dei tuoi Dati da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati applicabile, compresa la normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla normativa europea sulla protezione dei dati, il trasferimento dei tuoi Dati al di fuori dell'Unione Europea avverrà sulla base di adeguate garanzie (quali le clausole contrattuali standard dell'Unione Europea per il trasferimento dei dati tra paesi facenti parte dell'UE e paesi al di fuori dell'UE) e/o di altre basi legali secondo la normativa dell'UE. Maggiori informazioni, tra cui copia degli accordi per il trasferimento, sono disponibili scrivendo a [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it)

## **6. Conservazione dei Dati Personali**

I Dati Personali trattati per la finalità di **Fornitura dei Servizi e Single Sign-On** saranno conservati da Cofidis per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle suddette finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti i Servizi, Cofidis potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Cofidis da possibili responsabilità relative ai Servizi.

Più nello specifico, i dati trattati per adempiere ad obblighi legali a cui siamo soggetti saranno conservati fino al tempo previsto da quelle norme. Resta inteso che dati trattati per proteggere i nostri interessi e quelli dei nostri clienti saranno conservati fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei nostri concreti interessi di difesa in giudizio (Art. 2946 codice civile italiano e ss.). Per maggiori informazioni sui criteri e periodi di conservazione può scrivere a [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

## **7. Diritti dell'interessato**

Hai il diritto di chiedere a Cofidis, in qualunque momento:

- L'accesso ai tuoi Dati Personali, (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da Cofidis, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di Cofidis, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Cofidis, nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE 2016/679, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento Il Regolamento UE 2016/679, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a Cofidis che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relative alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a Cofidis di trattare i tuoi Dati Personali.

I tempi di risposta previsti dalla normativa europea a cui siamo soggetti sono di 1 mese dalla sua richiesta (estendibili ad ulteriori 2 mesi in caso di particolari complessità).

Le richieste vanno rivolte per iscritto a Cofidis via:

- lettera: Cofidis S.A., Succursale italiana - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO
- posta elettronica: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it)
- PEC: [relazioneclientelacofidis@legalmail.it](mailto:relazioneclientelacofidis@legalmail.it)

In ogni caso, hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, qualora ritieni che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

## **8.**

## **Modifiche**

La presente Privacy Policy è in vigore dalla data indicata all'inizio di questo documento. Cofidis si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Cofidis ti informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. Cofidis ti invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy in modo da essere sempre aggiornato sui Dati Personali raccolti e sull'uso che ne fa Cofidis.